

Załącznik nr 1 do Regulaminu  
Obowiązuje od dnia 05.08.2018

Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy dla Konsumenta  
POUCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

1. Konsument ma prawo odstąpić od Umowy w terminie 14 dni od daty odbioru Towaru bez podania jakiegokolwiek przyczyny, Wzór oświadczenia o odstąpieniu od Umowy stanowi załącznik nr 2 do Regulaminu.
2. Konsument ponosi koszty zwrotu Towaru oraz dodatkowe koszty wynikające z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia Towaru, innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.
3. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:
  - a. w której przedmiotem świadczenia jest Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
  - b. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
4. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie Towaru, lub w którym osoba trzecia wskazana przez Konsumenta, inna niż przewoźnik, weszła w posiadanie Towaru.
5. W przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności Towarów dostarczanych partiami lub w częściach, po upływie 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie ostatniej partii lub części Towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie ostatniej partii lub części Towaru.
6. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, Konsument musi poinformować Sprzedawcę, o swojej decyzji o odstąpieniu od Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia złożonego pod rygorem nieważności na piśmie, przesłanego za pomocą poczty elektronicznej lub poczty tradycyjnej.
7. Jeżeli Konsument skorzysta z możliwości przesłania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy za pomocą wiadomości e-mail, Sprzedawca prześle Konsumentowi niezwłocznie potwierdzenie otrzymania informacji o odstąpieniu od Umowy na trwałym nośniku (np. pocztą elektroniczną lub tradycyjną).
8. Konsument może skorzystać w wzoru formularza odstąpienia od Umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Regulaminu, jednak nie jest to obowiązkowe.
9. Aby zachować termin do odstąpienia od Umowy, wystarczy wysłać informację dotyczącą wykonania przysługującego Konsumentowi prawa przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane płatności, w tym koszty dostarczenia Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od Umowy.
11. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie Konsument zgodził się na inne rozwiązanie; w każdym wypadku Konsument nie ponosi żadnych opłat w związku z tym zwrotem. W razie, gdy Konsument zapłacił za Towar gotówką przy odbiorze, to zwrot płatności następuje na wskazany przez Konsumenta w wiadomości e-mail numer rachunku bankowego, co nie wiąże się dla Konsumenta z żadnymi kosztami i wymaga wyraźnej zgody Konsumenta.
12. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Towaru lub do czasu dostarczenia dowodu odesłania Towaru, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
13. Towar należy odesłać lub przekazać Sprzedawcy na adres ul. Wojewódzka 5, 40-013 Katowice, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy, wraz z fakturą lub innym dokumentem potwierdzającym nabycie Towaru w Sklepie Internetowym.
14. Termin zwrotu Towaru jest zachowany, jeżeli Towar zostanie odesłany/przekazany Sprzedawcy przed upływem terminu 14 dni od daty złożenia oświadczenia o odstąpieniu.
15. Konsument ponosi bezpośredni koszty zwrotu Towaru.